無印良品

FAX機能付電話機(スリムタイプ)／
デジタルコードレス留守番電話機用子機

形名　TEL-SMJ1

取扱説明書

●このたびは、FAX機能付電話機(スリムタイプ)／デジタルコードレス留守番電話機用子機をお買いあげいただきまして、まことにありがとうございました。
●FAX機能付電話機(スリムタイプ)／コードレス留守番電話機用子機を正しく使用していただくために、お使いになる前に取扱説明書をよくお読みください。
特に、安全上のご注意、使用上のご注意（3〜8ページ）を必ずお読みください。
なお、この取扱説明書には保証書もついていますので、大切に保管してください。

もくじ

はじめに …… 1
主な仕様 …… 1
子機と付属品の確認 …… 2
安全上のご注意 …… 3
使用上のご注意 …… 7
子機を充電する …… 9
電池の交換のしかた …… 11
子機増設（親機への登録）のしかた …… 12
アフターサービスについて …… 17
お客さまご相談窓口 …… 18

保証書付

はじめに

本機は、増設専用の子機です。
単独では使用できません。
ご使用の前に親機の番号（ID番号）登録を行なってください。（12～16ページ）
※本機の操作について詳しくは、親機の取扱説明書をご覧ください。

主な仕様

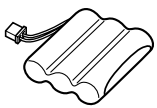
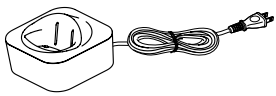
項 目	子 機	充 電 器
消費電力	――――――	充電中：約1.3W 待機中：約0.5W
使用可能時間	待受のみ：約120時間 連続通話：約6時間	――――――
満充電完了時間	13時間以上	――――――
電 源	●ニッケル水素電池 DC3.6V 700mAh	AC100V ±10% 50/60Hz
寸 法	幅44mm×奥行き30mm ×高さ169mm	幅72mm×奥行き72mm ×高さ45mm
質 量	約132g（電池含む）	約124g
使用温度範囲	5℃ ～ 35℃	

※仕様および外観は、性能改善等により予告なく変更することがあります。

子機と付属品の確認

子機と付属品がそろっていることを確認してください。
足りないものがあったときは、お買いあげの販売店へご連絡ください。

※【　】内は品番およびサービス販売部品コードです。新たにご購入される際は、【　】内の品番および10桁のサービス販売部品コードでご注文ください。

子機・・・1台 【TEL-SMJ1】 	**子機用電池**・・・1個 (TEL-BT200) 【661 119 3148】または (NTL-200) 【661 121 8025】 	**充電器**・・・1台 【TEL-CHMJ1】 
取扱説明書・・・1冊 【661 170 4313】		

安全上のご注意

この「安全上のご注意」は、製品を安全にお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、注意事項を絵表示しています。
表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる程度を「**危険**」、「**警告**」、「**注意**」の3つに区分しています。安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

危害・損害の程度とその表示

⚠ **危険**	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が切迫して生じることが想定される内容を示しています。
⚠ **警告**	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ **注意**	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が重傷を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

	△記号は注意（危険、警告を含む）を促す内容です。 左図のときは一般的な注意の表示です。
	⃠記号は禁止の行為であることを告げるものです。 左図のときは分解禁止の表示です。
	●記号は必ず実行していただきたい内容を告げるものです。 左図のときは必ず電源プラグを抜いてほしい表示です。

⚠ 危険

電池について、次の点を守ること

- **火の中に投げ入れたり、加熱したりしない**
- **本機以外の機器には使用しない**
- **＋と－の端子を針金などの金属で接続したり金属製のネックレスなどと一緒に持ち運んだり、保管したりしない**
- **充電は、必ず専用の充電器でする**
- **分解・改造・ハンダ付けをしない**
- **本機にうまくつながらなかったときは、無理に接続しないで、＋と－の向きを確かめる**

守らないと、液漏れ・発熱・破裂の原因となります。

電池の液が目に入ったときは、こすらずにきれいな水で十分洗ったあと、直ちに医師の治療を受ける

失明の恐れがあります。

⚠ 警告

電池について、次の点を守ること

- **水や海水につけたり、濡らしたりしない**
- **外装チューブをはがしたり、傷つけたりしない**
- **液漏れ、変色、変形など、今までと異なることに気づいたときは使用しない**

守らないと、液漏れ・発熱・破裂の原因となります。

電池の液が皮膚や衣服についたときは、直ちにきれいな水で洗い流す

皮膚に障害を起こす恐れがあります。

電源はAC100Vのコンセントを使う

AC200Vの電源で使うと、火災・感電・故障の原因となります。

次ページへつづく→

⚠ 警告

タコ足配線をしない

火災・過熱の原因となります。

濡れた手で電源プラグに触らない

感電の原因となります。

付属以外の充電器を使用しない

火災・感電・故障の原因となります。

電源プラグは、刃にほこりが付着していないか確認し、刃の根元まで確実に差し込む

刃にほこりが付着したり金属などが触れると、火災・感電の原因となります。

雷が激しいときは、電源コードに触らない

感電の原因となります。

コードを傷つけたり、破損したり、加工したりしない

重いものをのせたり、引っ張ったりすると、コードが破損し、火災・感電の原因となります。

コードが傷ついた（芯線の露出、断線など）ときは、販売店に交換を依頼する

そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。

病院などの使用を禁止された区域では電池を子機から外し、使用しない

医療機器に影響を与え、事故の原因となります。

ペットの糞尿がかかったときは使用しない

万一、内部に入ったときは、電源プラグをコンセントから抜き、電池を子機から外して、販売店へご連絡ください。
そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。

水で濡らさない

水滴がついたときは、乾いた布でふき取ってください。万一、内部に入ったときは、電源プラグをコンセントから抜き、電池を子機から外して、販売店へご連絡ください。
そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。

次のような場所で設置・使用しない

本機の電波で、誤作動による事故の原因となります。

- 医用電気機器に近い場所
  （手術室・集中治療室・CCU※など）
  ※CCU…冠状動脈疾患監視病室
- 自動ドア・火災報知器などの自動制御機器に近い場所
- 心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以内の位置

本機の上や近くに、水などの入った容器や小さな金属物を置かない

こぼれたり中に入ったりすると、火災・感電・故障の原因となります。

異常状態のときは、使用しない

万一、煙がでている、変な臭い、異常な音がするなどの異常状態のときは、電源プラグをコンセントから抜き、電池を子機から外して、販売店へご連絡ください。
お客様による修理は危険ですので、絶対にしないでください。
そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。

⚠ 警告

分解・改造をしない

火災・感電・故障の原因となります。
（分解・改造は法律により禁止されています。）

隙間などから内部に金属類を差し込んだりしない

万一、内部に入ったときは、電源プラグをコンセントから抜き、電池を子機から外して、販売店へご連絡ください。
そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。

⚠ 注意

電池に強い衝撃を与えたり、投げつけない

発熱・破裂・発火の原因となることがあります。

電池はお子様の手の届かない所に保管する

使用する際も、お子様が電池を子機から外さないように注意してください。

電池を保管するときは、気温の上がらない乾燥した場所で保管する

電池をお子様がお使いになるときは、保護者が取り扱いの内容を教える

使用中も、取扱説明書どおりに使用しているかどうか、注意してください。

直射日光の当たる場所や炎天下の車内、火のそばなどの高温の場所に放置しない

- 電池を漏液させたり、性能や寿命を低下させる原因となることがあります。
- 内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。

電池のプラグやコードを持って持ち運ばない

故障の原因となることがあります。

油煙や湯気が当たる場所に置かない

調理台や加湿器のそばなどに置かないでください。
火災・感電・故障の原因となることがあります。

湿気の多い場所に置かない

火災・感電・故障の原因となることがあります。

皮膚に異常を感じたときは、直ちに使用を中止し、皮膚科専門医へ相談する

各種ボタンの中には金属メッキ（ニッケル、ニッケルクロムなど）を使用している部分があります。お客様の体質、体調によっては、これらの金属メッキにより、かゆみ・かぶれ・湿疹などが生じる原因となることがあります。

ほこりの多い場所に置かない

火災・感電・故障の原因となることがあります。

本機を移動させるときや本機のお手入れをするときは、電源プラグを抜く

コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。

⚠ 注意

コンセントの差し込みがゆるく、ぐらついているときは、使用しない

火災・感電の原因となることがあります。

充電器に磁気に弱い物（キャッシュカードなどの各種磁気カード、通帳、自動改札定期券など）を近づけない

充電器から磁力線が出ていますので、磁気に弱い物が使えなくなることがあります。

充電器に金属物（コインやクリップなど）を置かない

充電器や金属物が熱くなり、やけどの原因となることがあります。

長期間使用しないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜く

電源コードを熱器具に近づけない

コードの被覆が溶けて、感電の原因となることがあります。

電源プラグを抜くときは、必ずプラグ部を持って抜く

コードを引っ張るとコードが傷ついて、火災・感電・故障の原因となることがあります。

不安定な場所や振動の多い場所に置かない

落ちたり、倒れたりすると、けが・故障の原因となることがあります。
万一、本機の一部が破損したときは、電源プラグをコンセントから抜き、電池を子機から外して、販売店へご連絡ください。
そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となることがあります。

壁に取り付けるときは、必ず当社指定の別売壁掛け取り付け金具で、柱など十分に固定できる所に取り付ける

落下すると、けが・故障の原因となることがあります。

使用上のご注意

●この電話機を使用できるのは日本国内のみです。
This can't be used outside of Japan.

デジタルコードレス電話機について

●親機と子機間の電波の届く距離は、周囲の環境によって異なりますが、半径約100mです。コンクリート壁やトタン製の壁、金属製の扉などによって、距離が短くなることがあります。お使いになる前に、使用範囲をお確かめください。

●同じ部屋の中でも電波の弱くなるところがあり、その位置で通話すると声が聞き取りにくくなることがあります。このときは、少し移動すると改善されます。

●近くを自動車やバイクが通ると、雑音が入ったり、通話が切れることがあります。

●蛍光灯やブレーカーの入／切で通話が途切れることがあります。

●子機での通話にデジタル信号を利用した傍受されにくい商品ですが、電波を使用しているため第三者に傍受される恐れがありますのでご注意ください。

●充電器の電源コードを、携帯電話の充電コードなどと一緒に束ねたり同じ電源コンセントに接続したりすると、子機の呼び出し音が鳴らないことがあります。

●充電器は、テレビ、スピーカーなどの電磁波や磁力を出すものの近くに置かないでください。充電できないことがあります。

●コードレス電話機（親機）を2台以上使用すると、2台の親機の設置場所が近いときは、同時に通話ボタンを押すと、通話ができなくなることがあります。
また、通話中に雑音が入ったり電話がかかってきても子機の呼び出し音が鳴らないことがありますのでコードレス電話機（親機）を2台以上接続することは、避けてください。

●次のようなところでは使用しないでください。
- 親機と子機の見通しの悪いところ
（雑音が入ったり、通話が切れることがあります。）
- テレビ、ラジオ、OA機器、2.4GHzの周波数帯を使用している機器の近く
（雑音が入ったり、通話が切れることがあります。）
- 放送局の近くや電波の強いところ（誤動作や混信の恐れがあります。）

●放送局の近くでお使いの場合、ラジオ放送などが混信するときは、お買いあげの販売店、または「お客さまご相談窓口」（18,19ページ）へお問い合わせください。

●子機は、次のことにご注意ください。
- 流水にあてない
- 水の中につけない
- 濡れたまま放置しない
- 水滴がついたまま充電器に乗せない

●濡れたとき、または水滴がついたときは、なるべく早く乾いた布などでふき取ってください。

●シャンプー、中性洗剤などのついた手でさわると、変色等の原因となることがあります。

電波について

本機は、2.4GHz（ギガヘルツ）の周波数帯の電波を利用しています。この周波数帯の電波はいろいろな機器（電子レンジ、無線LAN機器など）が使用していますので、電波の干渉により子機での通話中に音声がとぎれたり聞きとりにくくなることがあります。
また、他の機器の動作や性能に影響を及ぼすことがありますので、下記の内容に注意してご使用ください。

- ●電子レンジなどを使用中に、近くで本機を使用すると、声がとぎれたり、使えなくなることがあります。電子レンジなどから3m以上離して設置してください。
- ●ラジオ、テレビ、無線機器およびアンテナ線から3m以上離してください。雑音や映像の乱れの原因となります。受信感度が弱いときには、さらに雑音が小さくなるまで離してください。
- ●無線LAN機器（ルーター、AV機器、防犯機器など）を使用している環境で本機を使うと、声がとぎれたり、無線LAN機器の動作に大きな影響を与えることがあります。
  無線LAN機器からなるべく離してご使用ください。
- ●その他、下記の機器でも、2.4GHzの周波数帯を使用しているものがあります。
  これらの機器の周辺では、声がとぎれたり、使えなくなることがあります。
  また、相手の機器の動作に影響を与えることがあります。
  なるべく設置場所や使用場所を離してください。
  - ●火災報知器　●工場や倉庫などの物流管理システム　●マイクロ波治療機器　●自動ドア
  - ●自動制御機器　●アマチュア無線局　●ワイヤレスAV機器（テレビ·ビデオ·パソコンなど）
  - ●鉄道車両や緊急車両の識別システム　●ゲーム機のワイヤレスコントローラー
  - ●万引き防止システム（書店やCDショップなど）
  - ●その他、Bluetooth™対応機器やVICS（道路交通情報通信システム）など
- ●本機は、2.4～2.4835GHzの全帯域を使用する無線設備です。
  移動体識別の帯域が回避不可能で、変調方式は「FH-SS方式」、与干渉距離は80mです。本機にはそれを示す右記のマークが貼り付けされています。

電波に関するご注意

本機の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業·科学·医療機器の他、工場の生産ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要さない無線局）ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. 本機を使用する前に、近くで移動体識別の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていない ことを確認してください。
2. 万一、本機から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生したときは混信回避のためのパーティションの設置や設置場所の移動を行ない互いに干渉が起きないようにしてください。
3. その他、本機から移動体識別用の特定小電力無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生したときなど、何かお困りのことが起きたときは、「お客さまご相談窓口」（18,19ページ）へお問い合わせください。

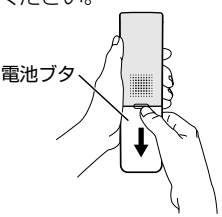
子機を充電する

初めてお使いになるときや電池を交換したときは、必ず**約13時間充電**してください。
充電しないと通話中に電話が切れたりすることがあります。

※電池の容量が少ないと、充電器に置いても「要充電」の点滅が消えないことがあります。
故障ではありませんのでそのまま充電してください。10分以上「要充電」の点滅が消えないときは、プラグがコネクタの奥まで確実に差し込まれていることを確認してください。（下記手順 2 を参照）

1 電池ブタを開ける

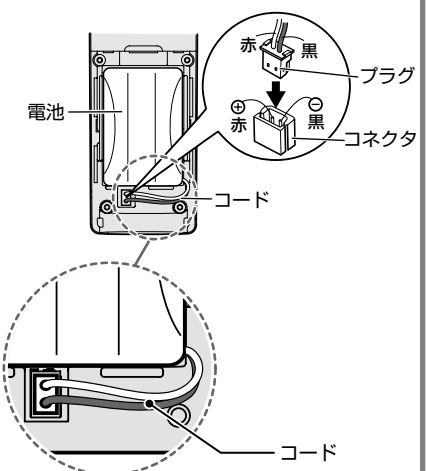
※図のように親指でミゾの部分を押しながら矢印の方向へ引いてください。



2 電池のプラグをコネクタに差し込み電池を入れる

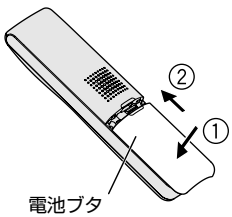
※プラグは奥まで確実に差し込んでください。

電池の緑色のカバーは取らないでください。

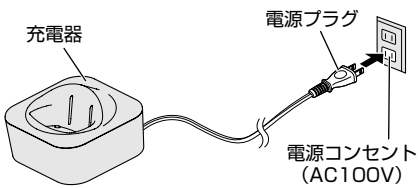


電池のコードを電池ブタに挟み込まないよう、図のようにセットしてください。

3 電池ブタを閉める



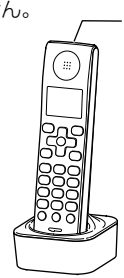
4 電源プラグを電源コンセントに差し込む



5 子機を充電器に置いて充電する

「ポッ」と鳴り充電を始めます。
充電中は、充電/着信ランプが点灯されます。

※いっぱいに充電されても、充電/着信ランプは消灯されません。
そのまま充電を続けても問題はありません。



メモ

●充電時間の目安は
約13時間
●使用時間の目安は
連続通話：約6時間
待ち受けのみ：約120時間
●子機をお使いのあとは
充電不足にならないよう常に充電器に戻すことをおすすめします。また、電源プラグは電源コンセントに差し込んでおいてください。
●電池の交換時期は（11ページ）

お知らせ

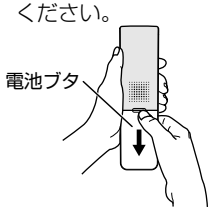
●親機の電波が届く距離で充電してください。「親機 電波圏外」の状態では充電時間が長くなります。
●充電不足になると、液晶ディスプレイに「充電して ください」が表示され「要充電」が点灯します。
通話中は約10秒ごとに「ピピッ」または「ピピピピ」と鳴りますので、すぐに充電してください。さらに充電不足が続くと「電池残量なし 使用 できません」と表示され「要充電」が点滅します。
●電池を外したまま充電器に置くと「要充電」が点滅します。電池を入れてください。
●電波状態が悪いときや長時間の登録操作などにより、使用できる時間が短くなります。
●長期間子機を使用しないときは、電池を子機から外しておくことをおすすめします。

電池の交換のしかた

連続約13時間充電してもすぐに液晶ディスプレイに「充電して ください」または、「電池残量なし 使用 できません」が表示されるときは新しい電池と交換してください。

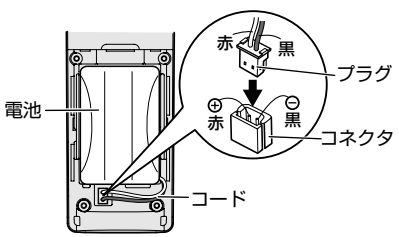
1 電池ブタを開ける

※図のように親指でミゾの部分を押しながら矢印の方向へ引いてください。



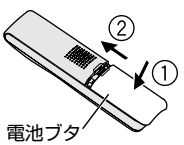
2 新しい電池と交換する

※プラグは奥まで確実に差し込んでください。



電池の緑色のカバーは取らないでください。

3 電池ブタを閉める



4 子機を充電器に置いて充電する

電池のリサイクルについて

この製品には、ニッケル水素電池を使用しています。ニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。交換後不要になった電池、および使用済み製品から取り外した電池のリサイクルにご協力ください。
ご使用済みの電池は、製品・ニッケル水素電池をご購入いただいた販売店へご持参ください。

リサイクル時のご注意

- 電池はショートによる発煙、発火の恐れがありますので、端子にテープを貼るか、ポリ袋に入れてください。
- 外装カバー（被覆・チューブなど）をはがさないでください。
- 電池を分解しないでください。

Ni-MH

製品名	ニッケル水素電池
電　　圧	DC 3.6V
電池タイプ	円筒密閉型

お願い

●当社指定以外の電池は故障の原因となりますので、使用しないでください。
当社指定以外の電池を使用したとき、故障や誤動作が生じても当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

お知らせ

●電池を抜くと、日付時刻はお買いあげ時の設定に戻ります。
日付時刻を合わせるには親機の取扱説明書をご覧ください。

●交換用電池は、親機の取扱説明書をご覧ください。

子機増設（親機への登録）のしかた

次ページへつづく→

増設子機は、ご使用の前に親機の番号（ID番号）登録が必要です。
13～16ページの操作手順で子機へ親機の番号（ID番号）登録を行なってください。
※増設子機は、親機への登録をしないと使うことができません。

登録をする前の準備

1 増設子機を30分以上充電する
2 親機の電源が入っていることを確認する
3 増設子機を充電器から取り上げ（切）を押す
4 親機と増設子機を並べる

＜登録操作は、親機のタイプにより異なります。＞

- SFX-MJ1〔FAX機能付電話機(スリムタイプ)〕に増設する……13ページ
- TEL-MJ1〔デジタルコードレス留守番電話機〕に増設する……15ページ

お知らせ

●電気雑音の影響を受けると増設登録ができないことがありますので、雑音源から離れて操作をしてください。
●子機の内線番号は自動的に振り分けられます。

SFX-MJ1〔FAX機能付電話機(スリムタイプ)〕に増設する

親機での操作

1 待受表示中に
メニュー 決定 を押す

2 ▲▼ の▼または▲を押して
「子機登録」を選ぶ
増設可能台数が表示されます。

3 メニュー 決定 を押す
4桁の数字が表示されます。

子機での操作

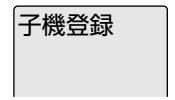
子機の液晶ディスプレイの表示によって手順が異なります

➡「親機 電波圏外」と表示
手順 **4** から操作をします。

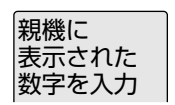
➡「親機に 登録されて いません」と表示
手順 **6** から操作をします。

4 メニュー 決定 を押す

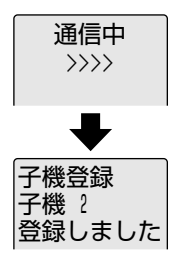
5 ▲▼ の▼または▲を押して
「子機登録」を選ぶ



6 メニュー 決定 を2回押す



7 手順 **3** で親機に表示された4桁の数字をダイヤルボタンで入力する



親機、子機が「ピー」と鳴り、
登録が完了します。

次ページへつづく→

メモ

●操作を間違えたときや「ピピピピピ」と鳴ったときは

最初から操作をやり直してください。

●子機の登録をすべて消すには（親機で操作）

1 待受表示中に
親機の（メニュー 決定）を押す

2 ◯の▼または▲を押して
「子機登録抹消」を選ぶ

3 （メニュー 決定）を3回押す

すべての子機の登録が消え、子機の液晶ディスプレイに「親機に 登録されて いません」と表示されます。
もう一度子機を使用するときは、すべての子機の登録操作が必要です。
※ターミナルボックス「TEL-T800」を使用しているときは、ドアホンの登録も消えます。もう一度ターミナルボックスの登録操作をしてください。
（親機の取扱説明書参照）
※子機の登録をすべて消すと、子機の名前登録は消されます。

TEL-MJ1〔デジタルコードレス留守番電話機〕に増設する

子機での操作

子機の液晶ディスプレイの表示によって手順が異なります

➡「親機 電波圏外」と表示
手順 1 から操作をします。

➡「親機に 登録されて いません」と表示
手順 3 から操作をします。

1 (メニュー 決定) を押す

2 の▼または▲を押して「子機登録」を選ぶ

3 (メニュー 決定) を押す

親機を
子機登録に
して 〈ﾒﾆｭｰ〉

子機での操作

5 (メニュー 決定) を押す

親機に
表示された
数字を入力

6 親機底面または内面にあるシール（△△△△ ○○○○）の下段に記載の4桁の数字をダイヤルボタンで入力する

通信中
››››

↓

子機登録
子機 2
登録しました

「ピー」と鳴り登録が完了します。
親機の電源ランプが点灯します。

親機での操作

4 親機のカバーを開け、内面の登録ボタン（ 登録 ）を2秒以上押す

親機の電源ランプが点滅し、子機登録可能状態になります。
約60秒間点滅されますので、点滅中に手順 5 , 6 の操作をしてください。

親機での操作

7 親機のカバーを閉める

メモ

●操作を間違えたときや「ピピピピピ」と鳴ったときは

最初から操作をやり直します。

●子機の登録をすべて消すには

1 待受表示中に (メニュー 決定) を押す

2 の▼または▲を押して

「親機設定」を選び (メニュー 決定) を押す

3 の▼または▲を押して

「子機登録抹消」を選ぶ

4 (メニュー 決定) を3回押す

すべての子機の登録が消え、液晶ディスプレイに「親機に 登録されて いません」と表示されます。

もう一度子機を使用するときは、すべての子機の登録操作が必要です。

※ターミナルボックス「TEL-T800」を使用しているときは、ドアホンの登録も消えます。もう一度ターミナルボックスの登録操作をしてください。

（親機の取扱説明書参照）

※子機の登録をすべて消すと、子機の名前登録は消されます。

お知らせ

●親機のカバーの開けかたについては、親機の取扱説明書をご覧ください。

アフターサービスについて

親機の取扱説明書の「困ったとき」を調べたうえ、それでもなお正常に動作しないときは、お買いあげの販売店へ点検・修理を依頼してください。

1. 保証書

この商品には取扱説明書の裏表紙に保証書がついています。
お買いあげの販売店で「販売店名・お買いあげ日」等の記入をご確認のうえ、内容をよくお読みの後大切に保管してください。
保証期間はお買いあげ日より1年間です。

2. 修理を依頼されるときは

親機・子機は必ず一緒にご依頼ください。

- 保証期間内は、内部機構をさわらずに、お買いあげの販売店にお申し付けください。
  保証書の記載内容により、修理いたします。
- 保証期間が過ぎているときは、お買いあげの販売店へご相談ください。
  修理により使用できるときは、お客様のご要望により有料修理いたします。
- 修理内容により、電話番号などの登録している内容が消されることがあります。
  このときは、お客様ご自身で再登録してください。

注）この電話機は容易に開けられない構造となっています。
むやみに中を開けて改造したりすると、電波法にふれます。
また、改造すると修理をお引き受けできませんのでご注意ください。

3. 補修用性能部品の保有期間

当社はこの電話機の機能を維持するために必要な補修用性能部品を製造打ち切り後7年間保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

4. アフターサービスについて不明のとき

修理サービスや商品についてのご相談は、お買いあげの販売店へご依頼ください。
ご転居やご贈答品でお困りのときは、18,19ページの「お客さまご相談窓口」へご相談ください。

※正常な使用状態で商品に故障が生じたとき、当社は商品の保証書に定められた条件に従って修理をいたします。
ただし、商品の故障・誤動作、電池の消耗、または停電等の外部要因で電話機が使えなかったことによる付随的損害（録音、通話など）の補償については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

愛情点検

★長年ご使用の電話機の点検をぜひ！★

熱、湿気、ホコリなどの影響や使用の度合いにより商品が劣化し、故障したり、ときには、安全性を損なって事故につながることもあります。

こんな症状はありませんか	●電源コードが傷んでいる ●変なにおいがしたり、煙が出たりする ●内部に水や異物が入った ●正常に動作しなくなった

ご使用中止

故障や事故防止のため電源プラグを電源コンセントから外して必ず販売店へご相談ください。

お客さまご相談窓口

次ページへつづく→

お客さまご相談窓口

■まずはお買いあげの販売店へ…

家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買いあげの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電商品の修理サービスについてのご相談 ＜三洋電機サービス株式会社＞

受付時間：月曜日　～　金曜日　9:00～18:30 (7月~8月)8：45~19：30
土曜･日曜･祝日･当社休日　9:00～17:30

修理相談窓口	東コールセンター (050-がご利用できない場合は、 東京03-5302-3401へおかけください)	北海道地区	050-3116-2333	
		東北地区	050-3116-2444	
		関東・甲信越地区	050-3116-2222	
	西コールセンター (050-がご利用できない場合は、 大阪06-4250-8400へおかけください)	近畿地区	050-3116-2555	
		中部・北陸地区	北陸	050-3116-2555
			中部	050-3116-2666 沼津地区は、 050-3116-2222
		中国・四国地区	中国	050-3116-2777
			四国	050-3116-2555
		九州地区	050-3116-2888	
	沖縄地区		098-944-5018	

(※)沖縄地区の受付時間：月曜日～土曜日　9:00～17:30
（日曜、祝日及び当社休日を除く）

持込み修理および部品についてのご相談 ＜三洋電機サービス株式会社＞

受付時間：月曜日～土曜日　9:00～17:30(日曜、祝日、当社休日を除く)

家電商品の持込み修理および部品のご相談については、各地区拠点（サービスセンター、サービスステーション）で承っております。最寄の拠点は別記一覧もしくは弊社ホームページでご確認ください。

■上記のご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。
また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

＜利用目的＞

●お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合せおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

＜業務委託の場合＞

●上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細はホームページ http://www.sanyo.co.jp をご覧ください。

販売元

株式会社　良品計画

〒170-8424　東京都豊島区東池袋4-26-3

製造管理元

三洋電機株式会社
三洋電機コンシューマエレクトロニクス株式会社
家電事業部

〒680-8634　鳥取県鳥取市立川町7丁目101

お客さまご相談窓口

持込み修理および部品についてのご相談　　**三洋電機サービス株式会社**

	都道府県名	サービスセンター&ステーション	電話番号	郵便番号	住所
北海道地区	北海道	札幌サービスセンター	☎(011)831-9201	〒003-0013	札幌市白石区中央三条4-1-36
		旭川サービスステーション	☎(0166)22-2421	〒070-0073	旭川市曙北三条7-3-3
		函館サービスステーション	☎(0138)48-8301	〒041-0824	函館市西桔梗町589-295
		釧路サービスステーション	☎(0154)22-1576	〒085-0035	釧路市共栄大通3-1-6
		北見サービスステーション	☎(0157)23-4871	〒090-0037	北見市山下町4-7-14
東北地区	青森県	青森サービスステーション	☎(017)729-3401	〒030-0141	青森市大字上野字山辺29-5
	岩手県	盛岡サービスセンター	☎(019)623-1600	〒020-0824	盛岡市東安庭2-10-6
	宮城県	仙台サービスセンター	☎(022)287-8351	〒984-0032	仙台市若林区荒井字丑ノ頭43-1
	秋田県	秋田サービスステーション	☎(018)862-6551	〒011-0901	秋田市寺内イサノ93-1
	山形県	山形サービスステーション	☎(023)641-1769	〒990-2331	山形市飯田西4-5-35
	福島県	郡山サービスステーション	☎(024)945-6793	〒963-0107	郡山市安積3-120
関東・甲信越地区	茨城県	水戸サービスステーション	☎(029)251-4125	〒311-4152	水戸市河和田3-2386-1
		つくばサービスステーション	☎(0298)64-4751	〒300-3261	つくば市花畑2-15-3
	栃木県	宇都宮サービスステーション	☎(028)614-3883	〒321-0111	宇都宮市川田町字免ノ内765-5
	群馬県	伊勢崎サービスステーション	☎(0270)40-7611	〒372-0003	伊勢崎市華蔵寺町87-1
		大泉サービスステーション	☎(0276)63-4401	〒370-0524	邑楽郡大泉町古海541-9
	埼玉県	さいたまサービスセンター	☎(048)778-3095	〒362-0025	上尾市上尾下780-1
		坂戸サービスステーション	☎(049)284-8900	〒350-0214	坂戸市千代田5-3-17
	千葉県	千葉サービスセンター	☎(043)208-3800	〒260-0842	千葉市中央区南町3-7-15
		鎌ヶ谷サービスステーション	☎(047)441-0111	〒273-0105	鎌ケ谷市鎌ケ谷7-6-59
	東京都	武蔵野サービスセンター	☎(042)364-7721	〒183-0033	府中市分梅町5-9-1
		城東サービスステーション	☎(03)5697-8160	〒120-0005	足立区綾瀬7-22-15 綾瀬7丁目ビル
		城北サービスステーション	☎(03)5914-3413	〒174-0051	板橋区小豆沢(アズサワ)1-23-10
		城西サービスステーション	☎(03)5347-0761	〒167-0032	杉並区天沼3-12-12 テック杉並
		相模原サービスステーション	☎(042)788-2760	〒194-0012	町田市金森851-3
	神奈川県	横浜サービスセンター	☎(045)827-2831	〒244-0806	横浜市戸塚区上品濃9-14
		京浜サービスステーション	☎(044)740-3530	〒211-0041	川崎市中原区下小田中5-11-21
		平塚サービスステーション	☎(0463)55-3926	〒254-0014	平塚市四之宮3-20-60
	新潟県	新潟サービスセンター	☎(025)285-2431	〒950-0942	新潟市中央区小張木2-16-43
		長岡サービスステーション	☎(0258)46-8065	〒940-2127	長岡市新産2-8-6
	山梨県	甲府サービスステーション	☎(055)226-2561	〒400-0035	甲府市飯田4-8-23
中部・北陸地区	富山県	富山サービスステーション	☎(076)422-7020	〒939-8211	富山市二口町1-13-8
	石川県	金沢サービスセンター	☎(076)292-2060	〒921-8005	金沢市間明町2-100
	福井県	福井サービスステーション	☎(0776)53-7134	〒910-0834	福井市丸山1-1002
	長野県	松本サービスステーション	☎(0263)40-3411	〒390-0852	松本市島立1064-1
	岐阜県	岐阜サービスステーション	☎(058)246-3417	〒501-6006	岐阜県羽島郡岐南町伏屋1-35
	静岡県	静岡サービスセンター	☎(054)236-0691	〒422-8034	静岡市駿河区高松2-26-10
		沼津サービスステーション	☎(055)935-0501	〒410-0822	沼津市下香貫七面1152-2
		浜松サービスステーション	☎(053)461-8685	〒430-0812	浜松市南区本郷町123
	愛知県	名古屋サービスセンター	☎(052)485-3620	〒453-0816	名古屋市中村区京田町2-1
		岡崎サービスステーション	☎(0564)23-3418	〒444-0009	岡崎市小呂町字2-30
	三重県	津サービスステーション	☎(059)236-5195	〒514-0111	津市一身田平野285-2
近畿地区	滋賀県	滋賀サービスステーション	☎(077)514-2221	〒524-0021	守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟
	京都府	京都サービスセンター	☎(075)672-0877	〒601-8135	京都市南区上鳥羽石橋町8 NTTコミュニケーションズ京都南ビル
		福知山サービスステーション	☎(0773)24-3405	〒620-0062	福知山市和久市町290 和久市岩堀ビル2階
	大阪府	大阪サービスセンター	☎(06)6992-6235	〒570-0086	守口市竹町4-13
		大阪南サービスステーション	☎(06)6761-4600	〒543-0001	大阪市天王寺区上本町5-1-14 三洋ビル2F
		大阪東サービスステーション	☎(072)965-1811	〒578-0903	東大阪市今米2-3-29
		阪和サービスステーション	☎(072)221-8571	〒590-0026	堺市堺区向陵西町2-1-24
	兵庫県	神戸サービスセンター	☎(078)651-3951	〒652-0813	神戸市兵庫区兵庫町2-2-18
		阪神サービスステーション	☎(06)6432-3401	〒661-0026	尼崎市水堂町4-17-6
		姫路サービスステーション	☎(079)282-7892	〒670-0943	姫路市市之郷町1-9
		淡路サービスステーション	☎(0799)42-6015	〒656-0478	南あわじ市市福永536-1
	奈良県	奈良サービスステーション	☎(0744)22-7888	〒634-0817	橿原市寺田町113-1
	和歌山県	和歌山サービスステーション	☎(073)473-7112	〒640-8301	和歌山市岩橋1636-1
中国地区	鳥取県	鳥取サービスステーション	☎(0857)24-2930	〒680-0843	鳥取市南吉方3-107
	島根県	松江サービスステーション	☎(0852)23-1183	〒690-0044	松江市浜乃木2-15-3
	岡山県	岡山サービスセンター	☎(086)245-1634	〒700-0973	岡山市下中野703-101
	広島県	広島サービスセンター	☎(082)293-6511	〒733-0012	広島市西区中広町2-1-2
		福山サービスステーション	☎(084)954-4101	〒721-0952	福山市曙町4-22-10
	山口県	山口サービスステーション	☎(083)973-3391	〒754-0024	山口市小郡若草町2-6
四国地区	徳島県	徳島サービスステーション	☎(088)699-4131	〒771-0219	徳島県板野郡松茂町笹木野字八北開拓189-1
	香川県	高松サービスセンター	☎(087)843-1840	〒761-0101	高松市春日町字片田1657-1
	愛媛県	松山サービスステーション	☎(089)979-3486	〒799-2655	松山市馬木町2057
		四国中央サービスステーション	☎(0896)23-3416	〒799-0404	四国中央市三島宮川2-732-4
	高知県	高知サービスステーション	☎(088)885-3411	〒781-8121	高知市葛島2-8-9
九州地区	福岡県	福岡サービスセンター	☎(092)441-2541	〒812-0016	福岡市博多区博多駅南4-6-23
		北九州サービスステーション	☎(093)521-5286	〒802-0004	北九州市小倉北区鍛冶町2-4-7
		久留米サービスステーション	☎(0942)37-3934	〒830-0038	久留米市西町105-18
	長崎県	長崎サービスステーション	☎(095)813-3545	〒851-0101	長崎市古賀町1006-5
		佐世保サービスステーション	☎(0956)31-7635	〒857-1162	佐世保市卸本町17-1
	熊本県	熊本サービスセンター	☎(096)388-3434	〒861-8045	熊本市小山3-2-11 熊本トラックターミナル内
	大分県	大分サービスステーション	☎(097)543-3454	〒870-0829	大分市椎迫5-6
	宮崎県	宮崎サービスステーション	☎(0985)29-3441	〒880-0022	宮崎市大橋3-224
	鹿児島県	鹿児島サービスステーション	☎(099)251-4615	〒890-0068	鹿児島市東郡元町12-14
沖縄地区(※)	沖縄県	沖縄三洋販売株式会社 サービス部	☎(098)944-5018	〒903-0103	沖縄県中頭郡西原町小那覇1303

☆住所・電話番号は、ご通知なしに変更することがありますので、ご了承ください。　　010808M

販売元

株式会社　良品計画
〒170-8424　東京都豊島区東池袋4-26-3
お客様室　0120-14-6404
平日　10:00～21:00
土・日・祝　10:00～18:00

製造管理元

三洋電機株式会社
三洋電機コンシューマエレクトロニクス株式会社
家電事業部
〒680-8634　鳥取県鳥取市立川町7丁目101

9RR6P10AB5500